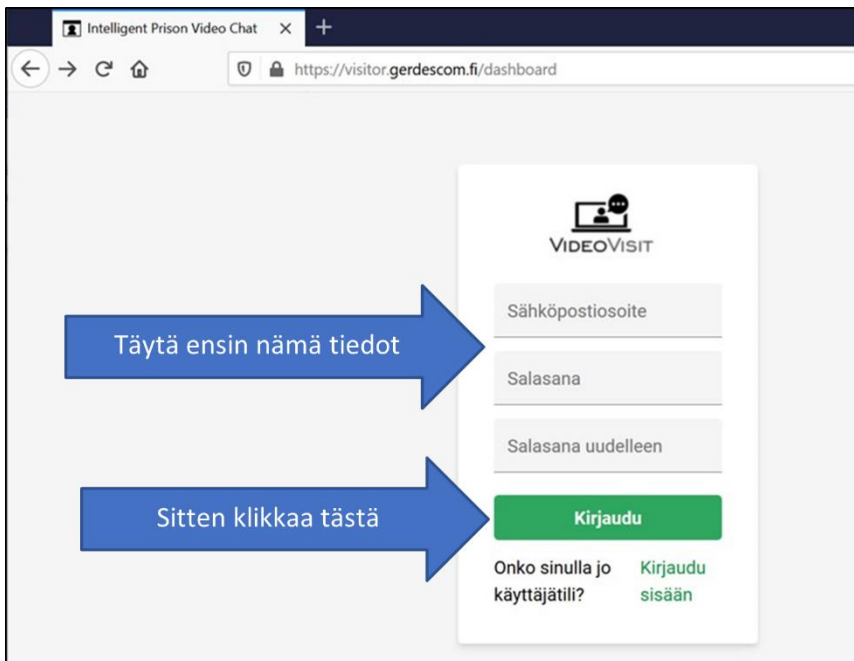


1. Uuden käyttäjän kirjautuminen VideoVisit -videopuhelupalveluun

HUOM! Käytä VideoVisit -palveluun **Firefox**-selainta.

1. Jotta voit käyttää VideoVisit -palvelua, sinun on ensin kirjauduttava VideoVisitin käyttäjäksi (vaatii käytössä olevan sähköpostiosoitteen). Tee kirjautuminen hyvissä ajoin ennen ensimmäisen varsinaisen videopuhelun soittamista:

- Mene osoitteeseen: <https://visitor.gerdescom.fi/dashboard>



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying <https://visitor.gerdescom.fi/dashboard>. The page title is "Intelligent Prison Video Chat". The main content area features the VideoVisit logo at the top, followed by three input fields for "Sähköpostiosoite", "Salasana", and "Salasana uudelleen". Below these fields is a green "Kirjaudu" button. At the bottom of the form, there is a link that says "Onko sinulla jo käyttäjätili? Kirjaudu sisään". Two blue arrows with white text are overlaid on the image: the top arrow points to the email field with the text "Täytä ensin nämä tiedot", and the bottom arrow points to the "Kirjaudu" button with the text "Sitten klikkaa tästä".

2. Kirjoita ensimmäiseen kenttään **sähköpostiosoitteesi**

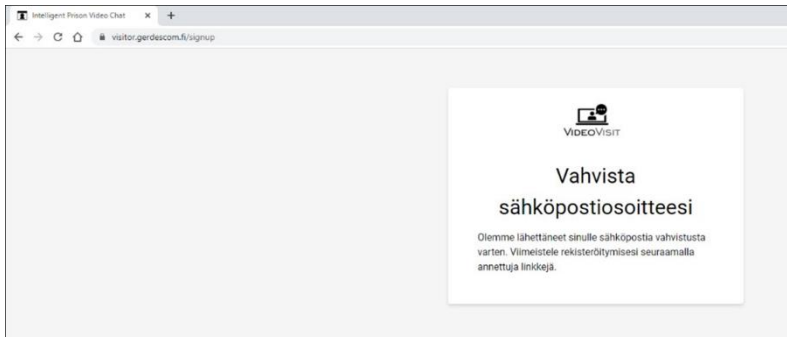
3. **Keksi itsellesi salasana**, ja kirjoita se seuraavaan kenttään.

- Tämä on salasana, jolla jatkossa kirjaudut VideoVisit -palveluun.
- Käytä salasanaa, jota ei ole helppo arvata.
- Ota salasana talteen vain itsellesi, älä anna salasanaa sivullisille.

4. Kirjoita salasana uudelleen.

5. Klikkaa **Kirjaudu**.

6. Sinulle on lähetetty nyt linkki sähköpostiisi. (Aukeaa ilmoitus, joka pyytää sinua vahvistamaan sähköpostiosoitteesi.)

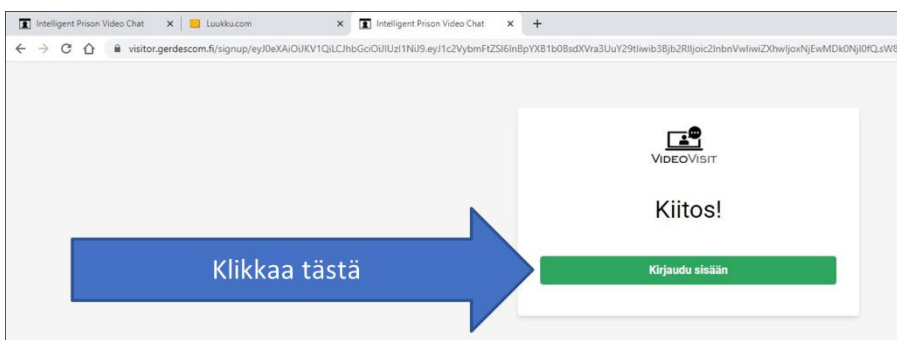


7. Kirjaudu omaan sähköpostiisi ja klikkaa linkkiä, joka sinne on lähetetty.

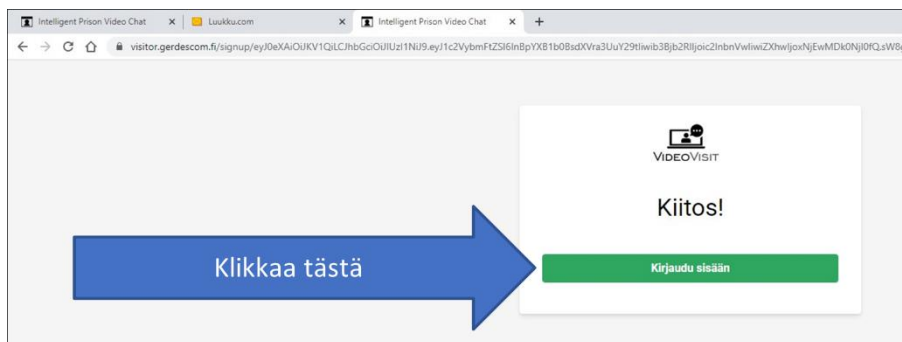
- Sähköpostin viestikentässä lukee: **VideoVisit: Vahvista sähköpostiosoitteesi.**
- Lähettäjänä on: noreply@visitor.gerdescom.fi. Älä vastaa sähköpostilla tähän viestiin.
- **HUOM! Jos et näe tätä sähköpostia omassa sähköpostiesi Saapuneet- kansiossa, niin tarkista Roskaposti-kansio!**

8. Linkistä aukeaa sivu, jossa lukee **Kiitos!** Klikkaa vihreää painiketta

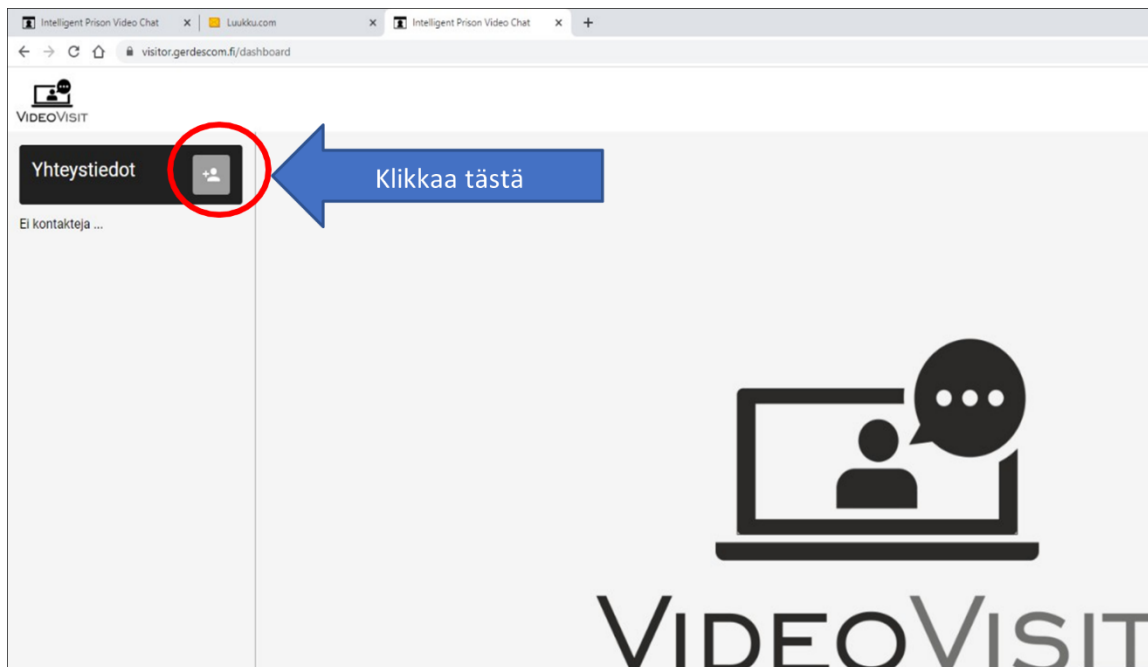
Kirjaudu sisään



9. Kirjoita sähköpostiosoitteesi ja salasanasi ja klikkaa **Kirjaudu sisään**.

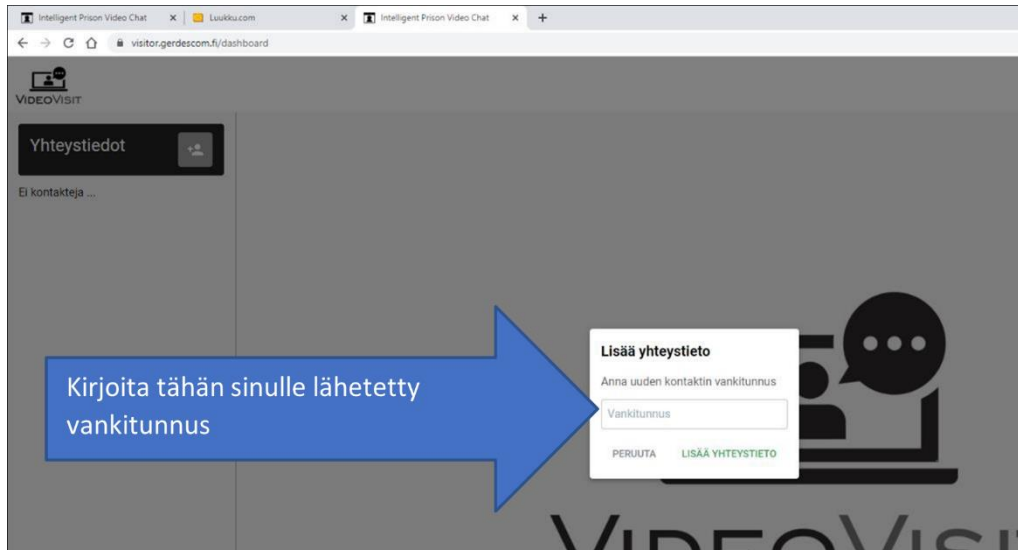


10. Klikkaa **Yhteystiedot** -kentässä olevaa harmaata kuvaketta.

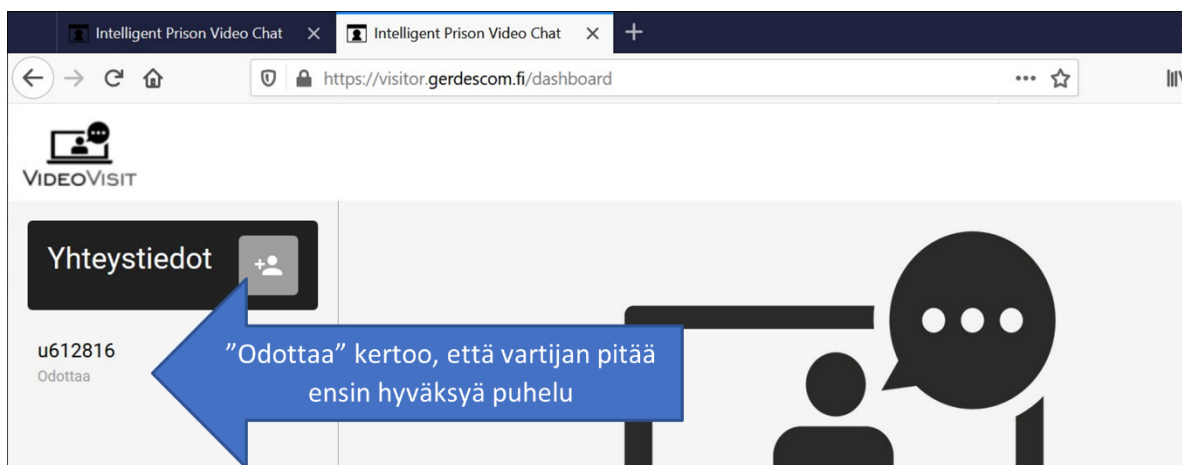


11. Aukeaa uusi pienempi ikkuna **Lisää yhteystieto**

Kirjoita sinulle lähetetty u-tunnus tyhjään kenttään, jossa lukee vaaleanharmaalla **Vankitunnus** ja klikkaa **Lisää yhteystieto**.



12. Lisätyn yhteystiedon alapuolelle tulee teksti **"Odottaa"**.



Kun henkilökunta on hyväksynyt pyynnön, teksti **"Odottaa"** poistuu ja voit sovittuna aikana tunnusta klikkaamalla soittaa vangille. HUOM! Joskus pyynnön hyväksymisessä voi henkilökunnalla mennä tunteja/päiviä varsinkin, jos olet lähettänyt yhteystiedon useamman päivän ennen sovittua videopuheluaikakohtaa. Odota rauhassa. Voit poistua VideoVisit -ohjelmasta, vaikka **"Odottaa"** jäisikin vielä päälle. Henkilökunnan hyväksyntä tulee kyllä ennen varsinaista videopuhelua.

HUOM!

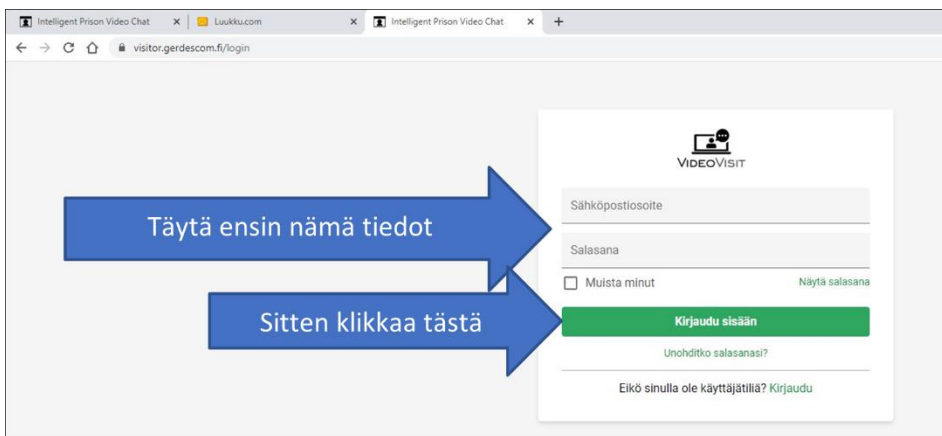
- Tee käyttäjätunnuksesi ja yhteystietopyyntösi hyvissä ajoin ennen sovittua puheluaikaa.
- Tämä videopuhelun lupa on vain sinun käyttöösi. Jos joku muu käyttää tätä videopuhelua, videopuhelun käyttö voidaan tarvittaessa kieltää.
- Tämän VideoVisit -palvelun käyttö on ilmaista. Jos sinulta kysytään maksutietoja tms., olet mennyt väärälle sivustolle, tarkasta osoite!

2. VideoVisit -puhelun soittaminen vangille

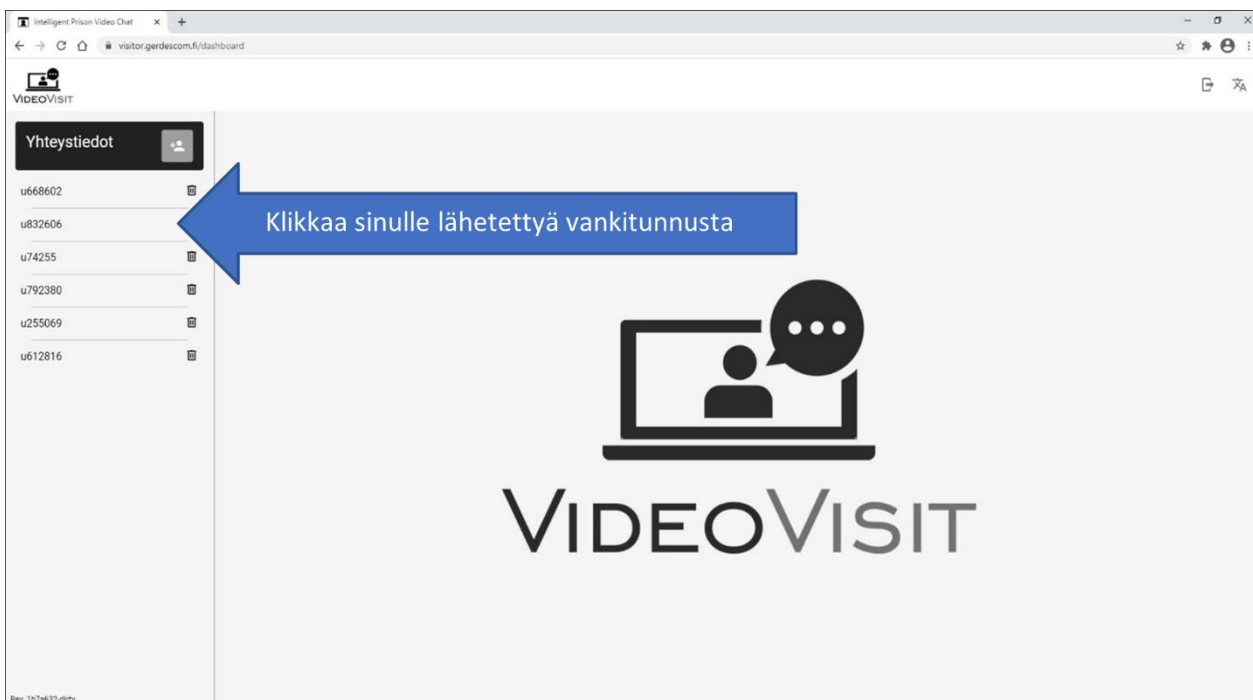
HUOM! Käytä VideoVisit -palveluun **Firefox**-selainta. Parhaiten soitat kiinteästä nettiyhteydestä (ei WIFI:llä) kotikoneelta tai älylaitteelta. Pysy mielellään samassa tilassa koko puhelun ajan. Yhteys voi kärsiä, jos siirtyilet toiseen tilaan tai liikut ulkona puhelun aikana.

1. Mene osoitteeseen: <https://visitor.gerdescom.fi/dashboard>

- Kirjoita sähköpostiosoite ja salasana.
- Klikkaa **Kirjaudu sisään**.

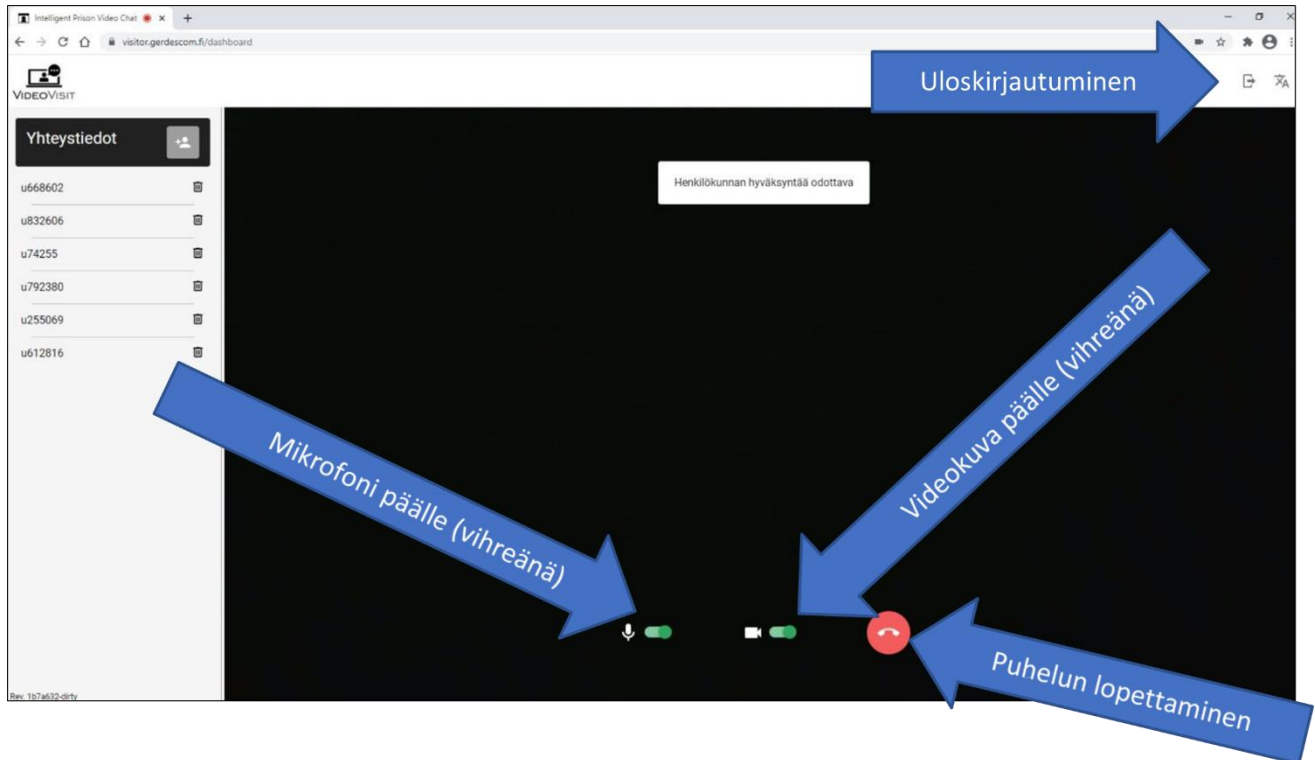


2. Klikkaa vangin u-tunnusta vasemmassa reunassa.



3. Puhelu avautuu ja tulee teksti ”**Henkilökunnan hyväksyntää odottava**”.

- Ruudun alareunassa on mahdollisuus laittaa **kuva** ja **mikrofoni päälle** tai pois päältä.
- **Klikkaa mikrofonin kuvaketta ja kameran kuvaketta (ääni ja kuva päällä vihreänä).**



4. Odota, että vankilan henkilökunta hyväksyy puhelun, vasta sen jälkeen puhelusi yhdistyy vangille

5. Puhelu lopetetaan painamalla **punaista luurin** kuvaa. Puhelun loputtua klikkaa **Kirjaudu ulos** (oven kuva ylhäällä oikealla).

Huomioithan seuraavat asiat!

- **Vangille saa soittaa vain sovittuna aikana.** Toistuvat soittoyritykset vangille muuna kuin sovittuna aikana tai muu sovituista videopuheluajoista poikkeaminen voivat johtaa siihen, että videopuheluoikeus peruutetaan.
- Videopuhelu saa kestää vain sen ajan, mikä sille on etukäteen sovittu.
- Videopuhelulinkkiä ei saa antaa ulkopuolisille.
- Videopuhelussa tulee olla läsnä vain niiden henkilöiden, jotka ovat luvan videopuheluun saaneet.
- **Henkilökunnalla on oikeus valvoa videopuhelua** ja katkaista se missä vaiheessa tahansa.
- Näiden videopuheluiden sääntöjen rikkominen voi johtaa siihen, että videopuheluoikeus peruutetaan.