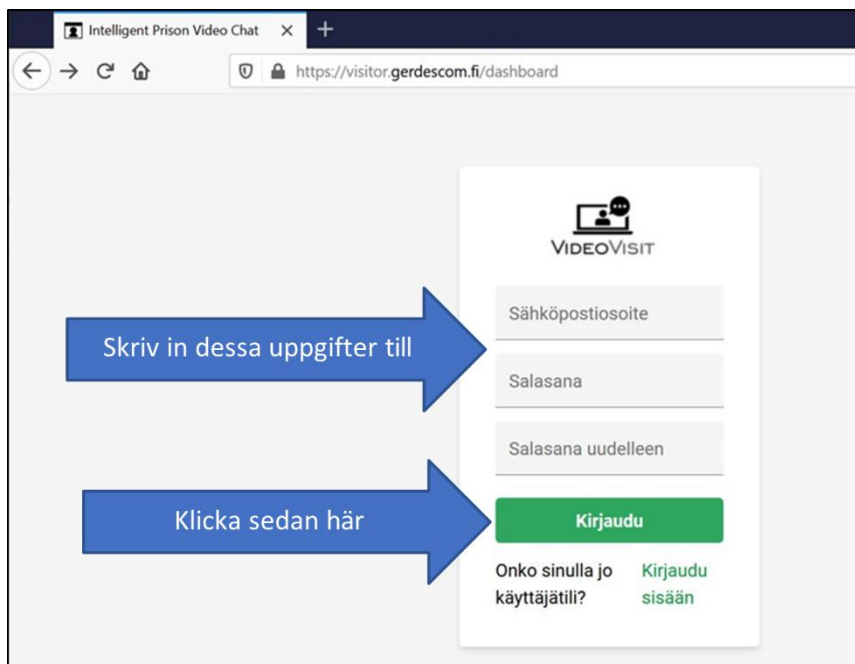


1. Så här loggar du in en första gång till VideoVisit -samtal

OBS! Använd bara **Firefox** webbläsare!

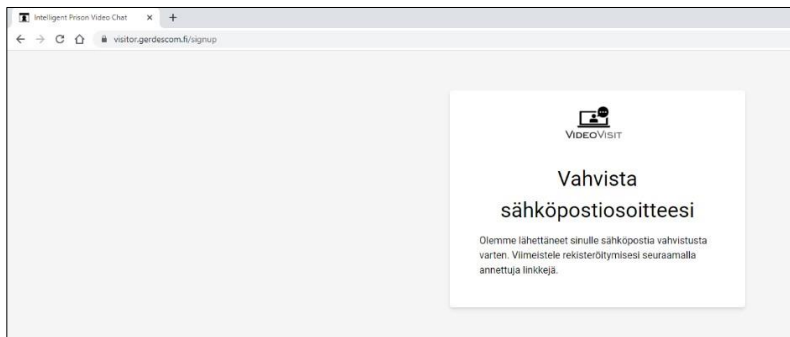
1. För att du ska kunna använda VideoVisit måste du först logga in som användare av VideoVisit (för detta krävs en mejladress som är funktionell). Logga in i god tid före det första egentliga videosamtalet, gör så här:

- Gå till <https://visitor.gerdescom.fi/dashboard>



2. Skriv in **din egen mejladress** i första fältet
3. **Skapa ett lösenord för dig själv** och skriv det i nästa fält.
 - Med detta lösenord loggar du in i VideoVisit i fortsättningen.
 - Skapa dig ett lösenord som inte lätt går att gissa sig till.
 - Förvara lösenordet endast för dig själv, rör inte lösenordet till utomstående.
4. **Skriv in ditt lösenord en gång till.**
5. Klicka på **Logga in**.

6. Du har nu fått en länk skickad till ditt mejl. (Nu öppnas en ruta där du ska bekräfta din mejladress.)

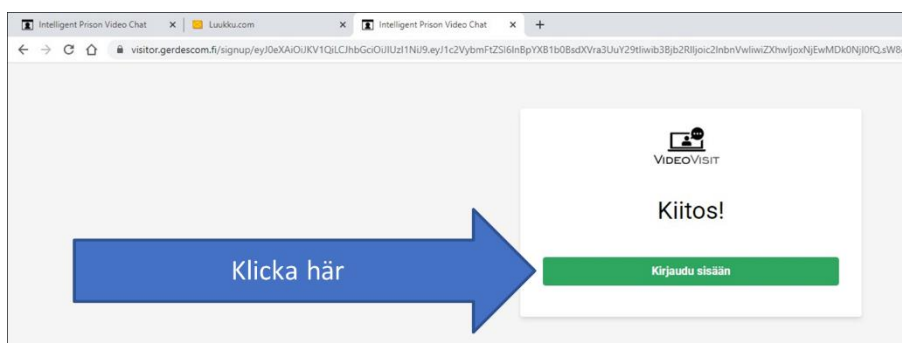


7. Logga in i ditt eget mejl och klicka på länken som skickats dit.

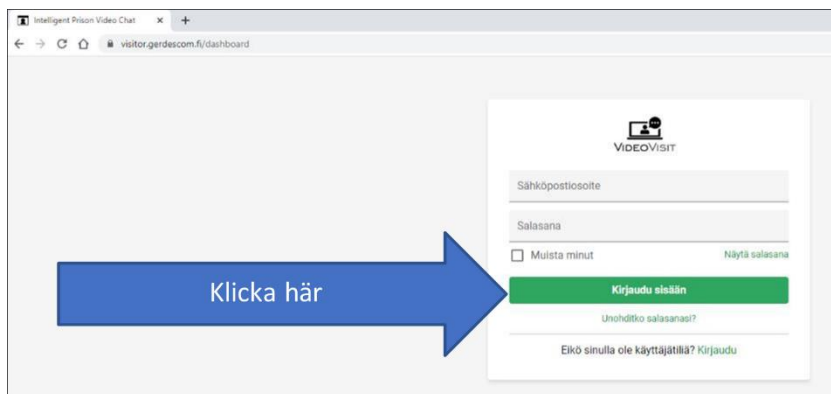
- I mejlet meddelandefält står **VideoVisit: Verifiera din mejladress.**
- Avsändaren är noreply@visitor.gerdescom.fi. Du ska inte svara på detta meddelande per mejl.
- **OBS! Ser du inte ser detta mejl bland dina inkomna mejl, kolla i spammet!**

8. När du klickar på länken öppnas en sida där det står **Tack!** Klicka på gröna knappen där det står

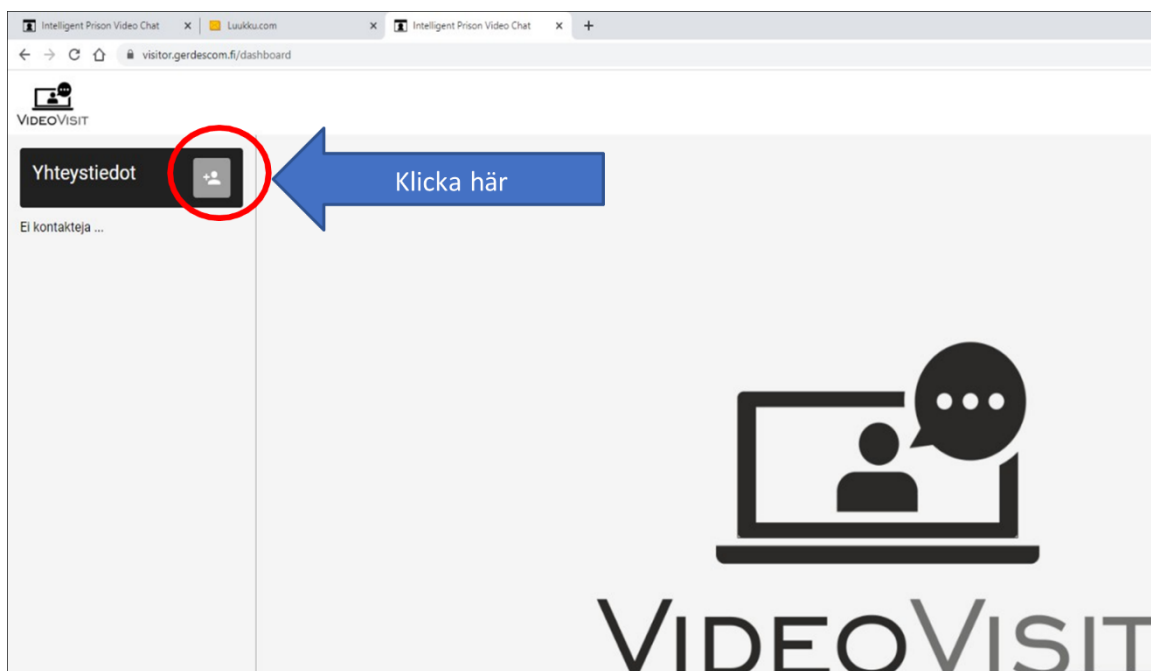
Logga in.



9. Skriv in din mejladress och ditt lösenord och klicka på **Logga in**.

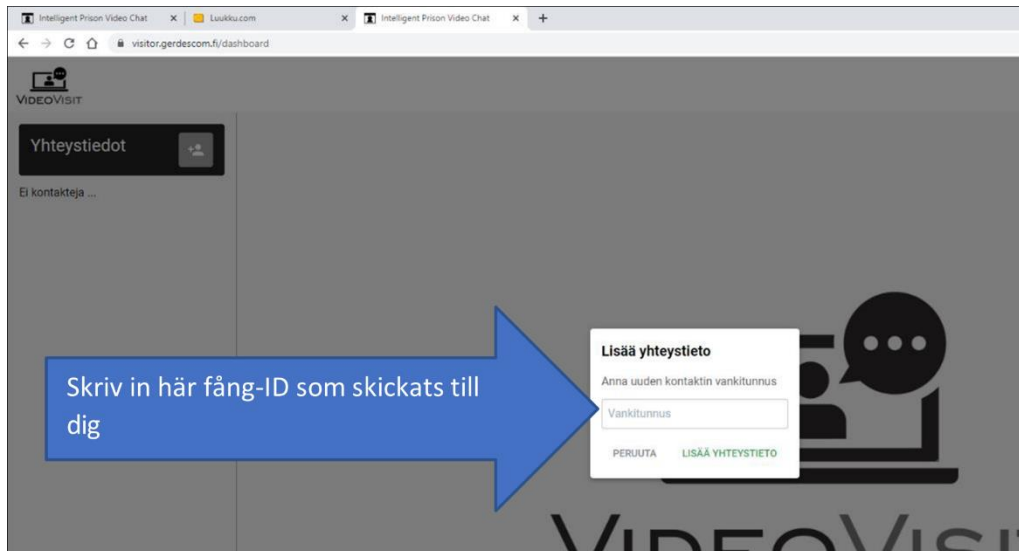


10. Klicka på grå rutan i fältet **Kontakter**.

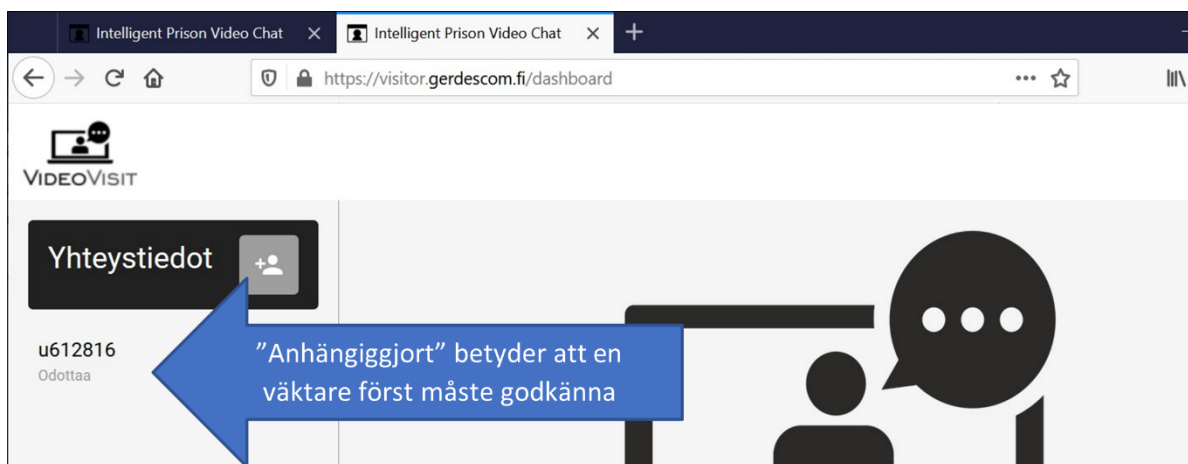


11. Ett nytt mindre fönster öppnas där det står **Lägg till kontaktuppgift**

Skriv in den u-kod som skickats till dig i det tomma fältet där det står med ljusgrå text **Fång-ID** och klicka på **Lägg till kontaktuppgift**.



12. Nedanför kontakten du lagt till dyker upp texten **Anhängiggjort**.



När personalen har godkänt samtalet, raderas texten "Anhängiggjort" och du kan ringa upp fången genom att klicka på koden under den överenskomna tiden. OBS! Ibland kan det ta timmar/dagar för personalen att godkänna begäran, i synnerhet om du har skickat kontaktuppgiften flera dagar före den tidpunkt som är överenskommen för videosamtalet. Vänta i lugn och ro. Du kan lämna VideoVisit- programmet, även om "Vänta" förblir påslaget. Du kommer väl att få godkännande från personalen före det egentliga videosamtalet.

OBS!

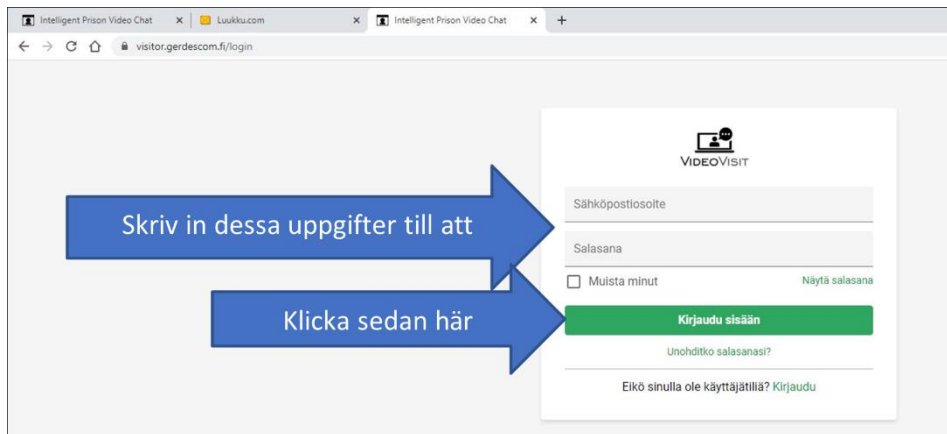
- Det gäller skapa ett användarnamn för Video Visit och lämna din begäran om kontaktuppgifter i god tid innan du har en samtalstid in bokad.
- Detta tillstånd till videosamtal gäller endast dig själv. Skulle någon annan använda eller bli involverad i detta videosamtal kan användning videosamtal vid behov förbjudas.
- Det kostar dig inget att använda den här VideoVisit-tjänsten. Skulle du bli tillfrågad att lämna betalningsuppgifter mm, har du gått till fel webbplats, kontrollera adressen!

2. Så här ringer du videosamtal till fånge

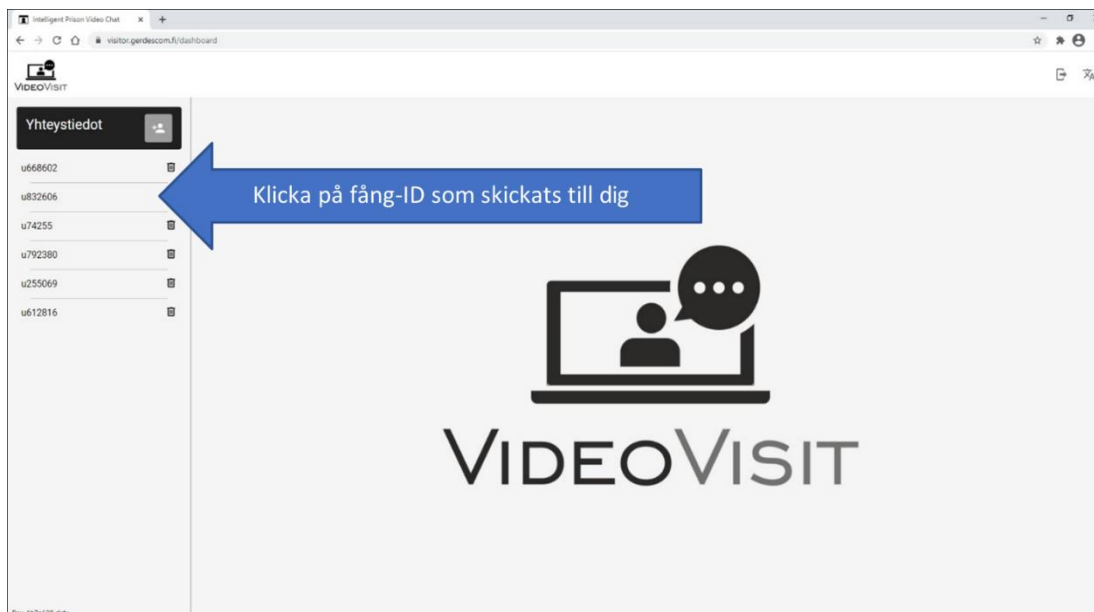
OBS! Använd bara **Firefox** webbläsaren! Det är bäst att använda en trådbunden Internet-anslutning (inte WIFI) från en hemdator eller smartphone. Håll dig gärna i samma tillstånd under hela samtalet. Anslutningen kan påverkas om du byter till ett annat läge eller rör dig utanför under samtalet.

1. Gå till <https://visitor.gerdescom.fi/dashboard>

- Skriv in din mejladress och ditt lösenord.
- Klicka på **Logga in**.

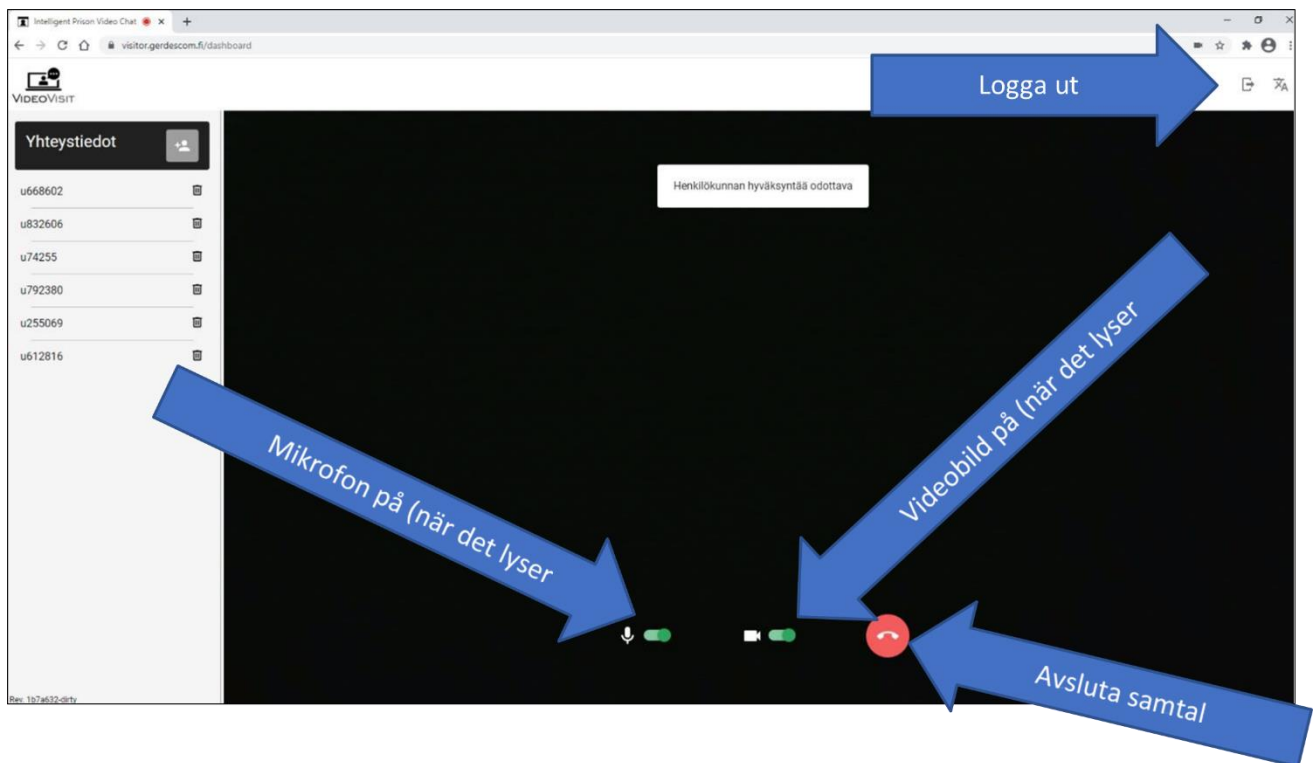


2. Klicka på fångens u-kod till vänster.



3. Samtalet öppnas och texten **Väntar på personalens godkännande** dyker upp.

- Längst ner på skärmen kan du **slå på och av bild och mikrofon**.
- **Klicka på symbolen för mikrofon och kameran** ljud och bild är på när det lyser grönt.



4. Vänta tills personalen har godkänt samtalet, först då kopplas ditt samtal till fången

5. Du avslutar samtalet genom att klicka på **röda luren**. Klicka på **Logga ut** när samtalet tagit slut (dörrsymbolen uppe till höger).

Vänligen tänk på följande saker!

- **Du får endast ringa upp fånge under överenskommen tid.** Upprepade försök att ringa upp fången vid någon annan tidpunkt än överenskommen tid eller andra avvikelser från avtalade tider kan leda till att rätten till videosamtal återkallas.
- Videosamtalet får endast pågå under den tid som överenskommits på förhand.
- Länken till videosamtal får inte ges till utomstående.
- I videosamtal ska endast de personer som har fått tillstånd till videosamtalet vara involverade.
- **Personalen har rätt att övervaka videosamtalet** och avbryta det när som helst.
- Överträdelse av dessa regler för videosamtal kan leda till att rätten till videosamtal dras in.