1. Uuden käyttäjän kirjautuminen VideoVisit - videopuhelupalveluun

HUOM! Käytä VideoVisit -palveluun Firefox-selainta.

- Jotta voit käyttää VideoVisit -palvelua, sinun on ensin kirjauduttava VideoVisitin käyttäjäksi (vaatii käytössä olevan sähköpostiosoitteen). Tee kirjautuminen hyvissä ajoin ennen ensimmäisen varsinaisen videopuhelun soittamista:
 - Mene osoitteeseen: <u>https://visitor.gerdescom.fi/dashboard</u>

Intelligent Prison Video Chat × +	
← → C û ① A https://visitor.gerdescon	n.fi/dashboard
	VIDEOVISIT
N	
Täytä ensin nämä tiedot	Sähköpostiosoite
	Salasana
	Onland with the set
	Salasana uudelleen
Sitten klikkaa tästä	Kirjaudu
	Onko sinulla jo Kirjaudu
	käyttäjätili? sisään

- 2. Kirjoita ensimmäiseen kenttään sähköpostiosoitteesi
- 3. Keksi itsellesi salasana, ja kirjoita se seuraavaan kenttään.
 - Tämä on salasana, jolla jatkossa kirjaudut VideoVisit -palveluun.
 - Käytä salasanaa, jota ei ole helppo arvata.
 - Ota salasana talteen vain itsellesi, älä anna salasanaa sivullisille.
- 4. Kirjoita salasana uudelleen.
- 5. Klikkaa Kirjaudu.

6. Sinulle on lähetetty nyt linkki sähköpostiisi. (Aukeaa ilmoitus, joka pyytää sinua vahvistamaan sähköpostiosoitteesi.)

C 🏠 🗎 visitor.gerdescom.fi/signup	
	Vahuista
	vanvista
	sähköpostiosoitteesi
	Olemme lähettäneet sinulle sähköpostia vahvistusta varten. Viimeistele rekisteröitymisesi seuraamalla annettuja linkkejä.

- 7. Kirjaudu omaan sähköpostiisi ja klikkaa linkkiä, joka sinne on lähetetty.
 - Sähköpostin viestikentässä lukee: VideoVisit: Vahvista sähköpostiosoitteesi.
 - Lähettäjänä on: <u>noreply@visitor.gerdescom.fi</u>. Älä vastaa sähköpostilla tähän viestiin.
 - HUOM! Jos et näe tätä sähköpostia omassa sähköpostiesi Saapuneet- kansiossa, niin tarkista Roskaposti-kansio!
- 8. Linkistä aukeaa sivu, jossa lukee Kiitos! Klikkaa vihreää painiketta

Kirjaudu sisään





10. Klikkaa Yhteystiedot -kentässä olevaa harmaata kuvaketta.



11. Aukeaa uusi pienempi ikkuna Lisää yhteystieto

Kirjoita sinulle lähetetty u-tunnus tyhjään kenttään, jossa lukee vaaleanharmaalla Vankitunnus ja klikkaa Lisää yhteystieto.



12. Lisätyn yhteystiedon alapuolelle tulee teksti "Odottaa".



Kun henkilökunta on hyväksynyt pyynnön, teksti "Odottaa" poistuu ja voit sovittuna aikana tunnusta klikkaamalla soittaa vangille. HUOM! Joskus pyynnön hyväksymisessä voi henkilökunnalla mennä tunteja/päiviä varsinkin, jos olet lähettänyt yhteystiedon useamman päivän ennen sovittua videopuheluajankohtaa. Odota rauhassa. Voit poistua VideoVisit -ohjelmasta, vaikka "Odottaa" jäisikin vielä päälle. Henkilökunnan hyväksyntä tulee kyllä ennen varsinaista videopuhelua.

HUOM!

- Tee käyttäjätunnuksesi ja yhteystietopyyntösi hyvissä ajoin ennen sovittua puheluaikaa.
- Tämä videopuhelun lupa on vain sinun käyttöösi. Jos joku muu käyttää tätä videopuhelua, videopuhelun käyttö voidaan tarvittaessa kieltää.
- Tämän VideoVisit -palvelun käyttö on ilmaista. Jos sinulta kysytään maksutietoja tms., olet mennyt väärälle sivustolle, tarkasta osoite!

2. VideoVisit -puhelun soittaminen vangille

HUOM! Käytä VideoVisit -palveluun Firefox-selainta. Parhaiten soitat kiinteästä nettiyhteydestä (ei WIFI:llä) kotikoneelta tai älylaitteelta. Pysy mielellään samassa tilassa koko puhelun ajan. Yhteys voi kärsiä, jos siirtyilet toiseen tilaan tai liikut ulkona puhelun aikana.

- 1. Mene osoitteeseen: https://visitor.gerdescom.fi/dashboard
 - Kirjoita sähköpostiosoite ja salasana.

	× Intelligent Prison Video Cha	× +			
C C h wisitor.gerdescom.fi/login					
				2	
			VIDEOVI	SIT	
I when a first faith of the	and the second second		Sähköpostiosoite		
Täytä ensin nä	mä tiedot				
		< -	Salasana		
	/] Muista minut	Näytä salasana	
Sitter	n klikkaa tästä		Kirjaudu s	lisään	
			Unohditko salasanasi?		
		· ·	Eikö sinulla ole käyttäjätiliä? Kirjaudu		

• Klikkaa Kirjaudu sisään.

2. Klikkaa vangin u-tunnusta vasemmassa reunassa.



- 3. Puhelu avautuu ja tulee teksti "Henkilökunnan hyväksyntää odottava".
 - Ruudun alareunassa on mahdollisuus laittaa kuva ja mikrofoni päälle tai pois päältä.
 - Klikkaa mikrofonin kuvaketta ja kameran kuvaketta (ääni ja kuva päällä vihreänä).



- 4. Odota, että vankilan henkilökunta hyväksyy puhelun, vasta sen jälkeen puhelusi yhdistyy vangille
- 5. Puhelu lopetetaan painamalla **punaista luurin** kuvaa. Puhelun loputtua klikkaa **Kirjaudu ulos** (oven kuva ylhäällä oikealla).

Huomioithan seuraavat asiat!

- Vangille saa soittaa vain sovittuna aikana. Toistuvat soittoyritykset vangille muuna kuin sovittuna aikana tai muu sovituista videopuheluajoista poikkeaminen voivat johtaa siihen, että videopuheluoikeus peruutetaan.
- Videopuhelu saa kestää vain sen ajan, mikä sille on etukäteen sovittu.
- Videopuhelulinkkiä ei saa antaa ulkopuolisille.
- Videopuhelussa tulee olla läsnä vain niiden henkilöiden, jotka ovat luvan videopuheluun saaneet.
- Henkilökunnalla on oikeus valvoa videopuhelua ja katkaista se missä vaiheessa tahansa.
- Näiden videopuheluiden sääntöjen rikkominen voi johtaa siihen, että videopuheluoikeus peruutetaan.